

### Notatka prasowa Sulz am Neckar, Czerwiec 2015

Jakość obsługi: "bardzo dobra" (1,7)

# KIPP otrzymuje certyfikat TÜV dla usług serwisowych

**Firma HEINRICH KIPP WERK cieszy się z bardzo dobrych wyników neutralnej ankiety wśród klientów i ze związanej z nią certyfikacji TÜV w zakresie serwisu.**

Na własne życzenie KIPP poddał się kontroli TÜV Saarland i od razu uzyskał więcej niż zadowalające wyniki. Ankietowani określili swoje zadowolenie z usług serwisowych KIPP i ogólnie przedsiębiorstwa łącznie oceną „bardzo dobry“.

Decydujące dla pozytywnej oceny w opinii klientów było przy tym następujące pięć kryteriów: jakość produktów, dostępność artykułów, terminowość, szybkość obsługi zamówień i dostawy. Ponadto neutralna ankieta wśród klientów przeprowadzona przez TÜV Saarland wykazała, że 99,7 % wszystkich zapytanych ponownie złożyłoby zamówienie w KIPP.

HEINRICH KIPP WERK jest niezawodnym partnerem przemysłu od prawie 100 lat.  
 Poza kompetencjami w zakresie produkcji, firma skupia uwagę także na zadowoleniu klientów. KIPP stawia na dobrze rozbudowany i niezawodny serwis oraz na profesjonalną obsługę swoich klientów.

Znaków ze spacjami:

Nagłówek: 52 znaków

Wstęp: 36 znaków

Tekst: 987 znaków

Łącznie: 1.075 znaków

KIPP POLSKA SP. Z O.O.

Przemysław Słaby

ul. Ostrowskiego 9

53-238 Wrocław

Telefon: +48 71 339 21 44

E-mail: p.slaby@kipp.pl

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

### Dodatkowe informacje i zdjęcia prasowe

Patrz www.kipp.pl, region: Polska,   
zakładka: Aktualności/prasa

### Zdjęcia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tekst:  **Jakość obsługi KIPP: BARDZO DOBRA**   |  | | --- | | Przyznano certyfikację TÜV z oceną 1,7 | |  |
| Z:\mm\BeckStefanie\Bilder\Presse\TÜV Service tested\KIPP TÜV Service_SEHR_GUT_2015_klein.jpg  Prawa autorskie: udostępnione do bezpłatnej publikacji w mediach branżowych.  Z prośbą o podanie źródła. | Plik obrazu:  KIPP TÜV Service\_SEHR\_GUT\_2015.jpg |